

MOTUS BULUT İÇİN SIKÇA SORULAN SORULAR

GENEL BİLGİLER VE SATIN ALMA

Motus Bulut satış programını hangi sektörler kullanabilir?

Perakende veya toptan ürün satışı yapan küçük ve orta ölçekli işletmeler için uygundur.

Market, tekel büfe, hırdavat, nalbur, kırtasiye, züccaciye, yedek parça, hediyelik eşya, teknik servis, cep telefonu & aksesuar, giyim & butik, manav, bijuteri, oto aksesuar, şarküteri & mandıra, kantin, petshop, benzinlik vb. sektörler tarafından kullanılabilir.

Programın fiyatı nedir?

Güncel fiyatlar daima **motusbulut.com** adresinde yayınlanır.

Aktivasyon ödemesi bir seferlik mi alınır?

Evet. Aktivasyon bedeli yalnızca bir kez tahsil edilir. Bu ücret sistem açılışı ve lisans kaydı içindir; ömür boyu geçerlidir ve aynı kullanıcıdan tekrar alınmaz.

Programın aylık veya yıllık ödemesi var mı?

Motus Bulut, kirala/kullan modeline göre çalışır. Aktivasyon bedelinden bağımsız olarak kullanıcı başına yıllık bulut hizmet bedeli ödenir.

Bulut hizmet bedeli nedir?

Bulut, programın bilgisayarınıza kurulmadan internet üzerinden çalışması demektir. Tüm verileriniz yerel bilgisayarda değil, güvenli sunucularda tutulur. Depolama, trafik ve bakım maliyetlerinden dolayı asıl ve ek kullanıcılardan, programın güncel satış fiyatının %50'si oranında yıllık bulut hizmet bedeli alınır.

Ek kullanıcılardan aktivasyon bedeli alınır mı?

Hayır. Ek kullanıcılar için aktivasyon ücreti uygulanmaz. Bulut bedeli ödendiği sürece tüm kullanıcılar sisteme eş zamanlı erişebilir.

Bulut bedeli yıllık mı yenilenir?

Evet. Yenileme dönemi her yıl 1 Ocak'ta başlar. Yenileme bildirimi ile birlikte 7 gün içinde yıllık bulut bedelinin ödenmesi gerekir.

Bulut bedeli nasıl hesaplanır?

Satın alacağınız günden 31 Aralık'a kadar kalan gün sayısı üzerinden günlük hesaplanır. Fazladan ödeme alınmaz, yıl ortasında bile başlasanız kalan gün kadar ödersiniz.

Programı aynı anda birden fazla cihazda kullanabilir miyim?

Bir asıl kullanıcı sistemi aynı anda tek cihazda kullanabilir. Ek kullanıcı lisansınız varsa, bu kadar sayıda cihazda eş zamanlı kullanım mümkündür.

Kredi kartı ile satın alabilir miyim?

Evet. **motusbulut.com** üzerinden oturumunuzu açarak, kendi panelinizden **İyzico** altyapısı ile güvenli şekilde ödeme yapabilirsiniz.

Havale/EFT ile ödeme yapabilir miyim?

Evet. 90536 743 6692 numaralı WhatsApp destek otomasyonundaki "Satın Alma > Havale EFT" menüsü üzerinden ödeme yapabilirsiniz.

Ödeme yaptıktan sonra süreç nasıl ilerliyor?

Ödemeniz sonrasında lisans ve abonelik işleminiz otomatik tanımlanır. Hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.

Satın aldıktan sonra tarafıma fatura kesiliyor mu?

Evet. Tüm satışlara e-Fatura düzenlenir ve 7 iş günü içinde e-posta adresinize gönderilir.

Ücret iadesi hakkım var mı?

Dijital ürünlerde; kullanıcının hizmeti erken sonlandırması, vazgeçmesi veya sistemi kullanmaması iade hakkı doğurmaz.

Satın alımı 7/24 yapabilir miyim?

Evet. Sistem API bağlantısı sayesinde, kredi kartı ile alımlarda 7 gün 24 saat otomatik lisans teslimatı yapar.

Yıllık bulut hizmet bedelini ödemezsem ne olur?

Yıllık bulut hizmet bedeli ödenmezse erişiminiz 7 gün sonunda durdurulur. 30 gün içinde de ödeme yapılmazsa iki seçenek sunulur:

- 1- Verilerimi kalıcı olarak sil
- 2- Hesabımı 1 yıllığına dondur, verilerimi sakla (%20 saklama ücretiyle)

Hesabın dondurulması ile veriler silinmiyor doğru mu?

Evet. Abonelik dondurulduğunda verileriniz güncel aktivasyon bedelinin %20'si oranında saklama ücreti karşılığında 1 yıl süreyle korunur.

DEMO, KURULUM VE KULLANIM

Programın demosuna nereden erişebilirim?

motusbulut.com üzerindeki “**Demo Hesabı Aç**” butonu ile 7 günlük tam sürüm demoya erişebilirsiniz.

Demo kullanmak zorunlu mudur?

Evet. Yazılım gibi fikri eserlerde demosu bulunan yazılımı incelemek alıcının yükümlülüğüdür.

Demo süresinde kaydettiğim veriler silinir mi?

Her kullanıcı için özel bir veritabanı oluşturulur, 7 günlük ücretsiz demo süresinde verileriniz silinmez. Ancak demo bitiminden itibaren 15 gün içinde satın alma yapılmazsa sistem verileri otomatik olarak siler.

Demo sürümü kısıtlı mı?

Hayır. 7 günlük süreçte tam sürüm özellikleriyle kısıtlama olmadan kullanılabilir.

Market üzerinden indirilir mi?

Evet. Telefonda kullanım için App Store veya Play Store üzerinden hemen yükleyebilirsiniz.

Bilgisayarda nasıl çalışır?

Tarayıcıdan motusbulut.com adresine girerek hesabınızı açabilir ve cihazınıza; tarayıcının sağ üst tarafında yer alan Ana Ekranı Yükle/Ekle seçeneğiyle yükleyebilirsiniz.

Programı hangi cihazlarda kullanabilirim?

Telefon, tablet veya bilgisayarda internet erişimi olan tüm cihazlarda kullanılabilir.

İnternetsiz kullanılabilir miyim?

Hayır. Motus Bulut yalnızca internet bağlantısı ile kullanılabilir.

Kullanacağım cihazın özellikleri önemli mi?

Bulut yazılımlarda çalışma hızını belirleyen baş unsur, **sunucu performansıdır**; fakat düşük kaynaklı cihazlarda performans düşer; orta-üst seviye cihazlar önerilir.

Cihazım arızalanırsa veya bilgisayar değiştirirsem ne olur?

Kullanıcı adı ve şifrenizle başka cihazdan giriş yaparak kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.

Çift sunucu mimarisi ve replikasyon sistemi nedir?

İki sunucunun eşzamanlı çalıştığı bir yüksek erişilebilirlik yapısıdır. Sunuculardan biri durursa diğeri otomatik devreye girerek kesinti olmadan hizmet devam eder. Veriler replikasyon sayesinde anlık olarak iki sunucu arasında senkronize edilir. Böylece veri kaybı riski en aza iner.

Yavaş internet bağlantısı Motus'u etkiler mi?

Evet. Düşük bağlantı hızı, yetersiz bağlantı kalitesi sayfa yüklemelerini yavaşlatır.

Birden fazla şubem var, aynı anda kullanılabilir miyim?

Evet. Motus Bulut şube bazlı çoklu erişimi destekler. Hem şube hem depolarınızı yönetebilirsiniz.

Veri aktarımı (Marsis'ten Motus'a geçiş) yapılabilir mi?

Evet. Marsis yedek dosyaları Motus Bulut'a aktarılabilir.

Sene sonu devir işlemi ücretli mi?

Hayır.Sene sonu devir işlemi üyeliğe dahildir. Yıl değişiminde stok, cari ve kasa devri otomatik yapılır; ek bir ücret talep edilmez.

TEKNİK DESTEK, YEDEKLEME VE GÜVENLİK

Destek sisteminiz nasıl çalışıyor?

Destekler yalnızca yazılı olarak WhatsApp hattı (90536 743 6692) üzerinden verilir. Bu yöntem sayesinde hem tüm kullanıcılarımıza yanıt verilir hem de tüm görüşmeler kayıt altına alınarak işlem geçmişi saklanır.

İki adımlı doğrulama var mı?

Evet. Motus Bulut'ta giriş güvenliği yalnızca şifreye bağlı değildir. Hesabınıza giriş sırasında SMS doğrulamasını aktif ederek ikinci bir güvenlik adımı ekleyebilir ve hesabınızı yetkisiz erişimlere karşı koruyabilirsiniz.

Verilerim nerede saklanıyor?

Veriler Türkiye ve yurtdışı lokasyonlu güvenli veri merkezlerinde tutulur.

Verilerime kimler erişebilir?

Yalnızca yetkili sistem yöneticileri erişebilir; kullanıcı içeriklerine erişim yapılmaz.

Kendim manuel yedek alabilir miyim?

Her modülde Excel veya pdf aktar seçeneği mevcuttur. Böylece kendi verilerinizi saklama imkanınız bulunur.

Verilerim ne kadar süre saklanır?

Aktif abonelik süresi boyunca saklanır.

Veri güvenliği nasıl sağlanıyor?

AES-256 şifreleme, güvenlik duvarı, log izleme ve SSL sertifikalarıyla korunur.

Yedekleme hizmeti ücretli mi?

Tüm yedekleme işlemleri yıllık bulut bedeline dahildir.

Motus Bulut saldırılara karşı nasıl korunuyor?

Firewall, DDoS koruma, SSL ve log izleme sistemleriyle sürekli koruma altındadır.

Veri kaybı yaşıyor muyum?

%0 risk yoktur, ancak Dual Server ve replikasyon mimarisi, AES-256 şifreleme, ISO 27001 sertifikalı veri merkezleriyle maksimum güvenlik sağlanır.

LİSANS, HUKUK VE YASAL ÇERÇEVE**Motus Bulut lisansı devredilebilir mi?**

Hayır. Lisans kişiye özeldir, devredilemez.

Hizmet kesintisi olursa iade yapılır mı?

Hayır. Bulut sistemlerde kesinti durumunda iade yapılmaz.

Motus Bulut güncellemeleri manuel mi yapılır?

Hayır. Güncellemeler otomatik olarak bulut tarafında uygulanır, anında yansır.

Motus Bulut log kayıtları tutuluyor mu?

Evet. KVKK ve BTK gereği tüm erişim ve işlem logları 2 yıl süreyle saklanır.

Program hatalı çalışırsa ne yapılır?

UHT Bilişim yazılım hatasını tespit eder, ücretsiz düzeltme ve güncelleme sağlar.

Kişiyi özel geliştirme yapılır mı?

Hayır. Tüm geliştirmeler, sistemin genel mimarisine ve tüm kullanıcıların ortak ihtiyaçlarına göre planlanır.

YAZARKASA POS ENTEGRASYONLARI**ÖKC entegrasyonu zorunlu mu?**

Evet. 3100 Sayılı Kanun ve GİB Tebliği gereği entegrasyon zorunludur.

Entegrasyon hizmeti ücretli mi?

Evet. Her yıl yenilenen ücretlendirme kapsamındadır.

Entegrasyon ücretini kim belirliyor?

Yıllık ücretler cihaz üreticilerinin belirlediği resmi SDK, servis ve sertifikasyon bedellerine göre hesaplanır.

UHT Bilişim sadece entegrasyon ve destek payını ekler.

Entegrasyon bedeli sabit mi kalır?

Hayır. Üretici firmalar fiyatlarını güncelledikçe entegrasyon bedelleri değişir.

Ödeme yapılmazsa ne olur?

Yıllık entegrasyon bedeli ödenmezse yazılım cihazla bağlantıyı keser.

Satış verileri GİB'e iletilmez ve sistem yasal geçerliliğini kaybeder.

Entegrasyon ücreti iadesi yapılır mı?

Hayır. Tüm ÖKC entegrasyon ücretleri iadesizdir.

ÖKC cihazımı değiştirirsem lisansımı kullanabilir miyim?

Hayır. Her entegrasyon lisansı cihaz modeline özeldir. Yeni cihaz kullanılacaksa yeniden entegrasyon yapılması gerekir.